用户需求书

1、项目名称：2021年新能源人行道洗扫一体车采购项目

2、简要技术需求或服务要求：

标的名称	数量	最高单价限价 (人民币：万元/台)	采购总预算 (人民币：万元)
新能源人行道洗扫一体车	35台	36.00	1260.00

一、总体要求

1. 标有“★”的条款为必须完全满足的实质性要求，投标人如有一项带“★”的条款未响应或负偏离，将按无效投标处理。

2. 标有“▲”的条款为重要性要求，投标人如有“▲”的条款未响应或负偏离的将被严重扣分。

3. 投标人必须承诺提供厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的设备。

4. 投标人应对用户需求书中的设备性能和技术指标在响应详细内容中列出具体数值或明确承诺。如果投标人只注明“正偏离”或“无偏离”，将被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评标结果。

5. 投标人所投产品除招标文件中明确规定要求提供彩页或相应检测报告等证明材料以外，所有技术参数描述均以投标文件为准（投标文件内厂家提供的技术参数描述与投标人投标技术参数描述不一致时，以厂家提供的技术参数描述为准）。投标人须对所投产品技术参数的真实性承担法律责任。

6. 凡列入《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》的产品在验收时必须出具CCC认证证书复印件，并以在产品外部加施认证标志作为验收依据之一。

7. 节能产品的优先采购和强制采购以财政部、发展改革委、生态环境部等部门公布的最新《节能产品政府采购品目清单》中所列产品及相关规定为准。如果涉及到政府强制采购节能产品的，供应商必须在投标文件中明确列明具体产品的名称并提供国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品认证证书。

8. 环境标志产品的优先采购以财政部、发展改革委、生态环境部等部门公布的最新《环境标志产品政府采购品目清单》所列产品为准。投标产品涉及到环境标志产品的，供应商需在投标文件中明确列明具体产品的名称并提供国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的环境标志产品认证证书。

9. 涉及到软件产品的，必须采购和使用正版软件，项目中涉及计算机办公产品的，必须预装正版操作系统软件。

10. 投标人没有在投标文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的参数、配置、条款视为被投标人完全接受。

11. 投标人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

12. 不允许中标供应商转包、分包项目内容。

13. 小型和微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位必须按照投标须知的内容提供相应的资料。

14. 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：工业（制造业）。

15. 需落实政府采购政策为：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、优先采购节能产品、环境标志产品相关政策等。

二、投标报价要求

1. 本项目为交钥匙项目，投标人报价应包括新能源人行道洗扫一体车及充电设备采购、运输、安装、调试、相关部门检测和第三方机构组织验收及质保期内的维护保养、第一年保险费等（保险种类为：非机动车三者责任险累计人民币 50 万元。1、每次事故责任限额人民币 20 万元，2、每人人身伤亡责任限额人民币 10 万元，3、每人医疗限额人民币 1 万元，4、每次事故财产损失责任限额人民币 10 万元。）所有项目验收前的费用，即所有在项目实施过程中产生的费用。

2. 设备交付前的各项工作及费用均由中标人承担，包括但不限于购买设备及其他相关费用等。

三、技术要求（实现的功能）

（一）本项目确定的核心产品是：新能源人行道洗扫一体车

备注：单一产品采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算；

（二）需执行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

（三）主要参数：

1. 设备尺寸长×宽×高（mm）：3900×1200×2300（偏差±200mm）；

2. 整备质量：≥1500kg；最大总质量：≥2000kg；

▲3. 清扫作业宽度：≥1.8m；

4. 清扫作业速度：≥5km/h；

5. 清水箱容积：≥400L；

▲6. 垃圾箱容积：≥660L；

★7. 电池组额定电量：≥33kwh；

8. 行走驱动电机额定功率：≥7kw；

9. 垃圾箱倾卸举升角：≥45°；

10. 高压水枪工作压力：≥120bar；

▲11. 前置固定冲洗装置可左右旋转、上下调节，有效冲洗半径：≥4m；

▲12. 最小转弯半径：≤2500mm；

13. 最大吸入颗粒直径：≥45mm；

14. 满载爬坡度：≥20%；

15. 具有快充、慢充功能，配套慢充充电桩。

（四）性能及配置要求：

1. 设备须为纯电力驱动，体积小、通过性好、作业灵活，适用于中小道路、非机动车道、人行道、大型广场、景区等场所的清扫作业。

2. 行走、吸尘作业、液压系统和高压清洗均采用交流永磁同步电动机，并由集成交流智能控制系统控制，电控系统功能强大、性能稳定，可满足不同环境使用。

3. 采用优质高容量、高能量密度的锂电池作为动力源，零排放、噪音低，节能环保，电池使用寿命≥5年。

4. 设备具有快、慢充两种充电模式。

5. 用纯吸式清扫作业，配备两个或两个以上扫刷系统，具有仿地形作业功能，扫刷有旋转无级调速功能，扫刷马达采用液压驱动。据工作环境可调节扫刷高度、宽度和转速，作业灵活，清扫效果好；可拆卸，易维护与保养。

6. 具备一键作业、定速巡航、上坡辅助功能。

7. 风机、水泵具备无级调速功能。

8. 驾驶室装配冷暖一体式空调。

9. 采用液压自卸式垃圾倾卸方式，垃圾箱为一体式不锈钢垃圾箱，具备滤网自清洁功能。

10. 配置大容量水箱，设备前端装配有多角度高压冲洗装置，冲洗装置可上下、左右调整冲洗角度，有效冲洗半径≥4米，在驾驶室内即可控制边扫边冲洗。

11. 扫刷前端配备路沿石高压清洗作业装置，在驾驶室内可实现边扫边清洗路沿石横面和立面，无需人工下车操作，流量大于10L/min。

12. 采用增强型底盘、安全玻璃全景驾驶室，工作视野要求清晰、安全、宽敞，作业舒适。

13. 具有助力转向功能、车载音响、倒车影像、智能仪表等辅助系统，增加驾驶员的舒适性。

14. 配有超载自动保护装置，一旦出现温度过高或电流过高就会自动报警，超过设定的要求就会自动断电停止工作，待达到正常要求时再开始工作。

15. 配备高压水枪，在保证自身清洁的同时，还能清洗路边护栏设施、解决路面小型污染、牛皮癣、小广告等的清除。

16. 车身、顶棚采用通用型材料。

17. 采用钢化玻璃作挡风玻璃。

18. 配备海绵可调式汽车座椅。

19. 配备整体式注塑仪表台。

20. 采用液压制动小范围可调头，机械停车制动。

21. 采用道路使用型照明及信号系统。

22. 配备高清可读记录仪。

（五）充电设备

1. 设备所需充电桩由中标人供货。

2. 每一台设备配一个额定电压为 220V 的充电桩（**投标人需在投标文件中明确设备配套的充电桩规格和型号**）。

3. 供货及安装地点：采购人指定地点。

（六）其他要求

1. 中标人提供的设备必须是根据广州地区的自然环境特点相应设有三防措施（防潮、防腐、防锈）。产品为全新的厂家产品，提供设备的相关合格证书，按产品要求配备所有附件和完整的使用说明书，提供整套设备的结构、原理、使用等相关资料。

2. 设备配置作业警示灯。

3. 设备外观注明“环卫保洁”字样，并对设备进行编号，具体编号方法由中标人与采购人协调确定。

（七）视频演示

投标人提供所投设备的功能及作业操作演示的介绍及讲解视频材料，视频必须为实景拍摄（非动画、动漫等合成或示意视频），视频以 U 盘或光盘形式与投标文件一同密封提交（无须现场实物演示），视频时长不超过 10 分钟。

四、商务要求

（一） 供货要求

1. 交货期：合同签订生效之日起 30 天（日历天）内交货，并确保调试、验收合格。

2. 交货地点：采购人指定地点。

3. 中标人应提供原装、全新的、符合质量标准的产品，不得以旧货翻新充数，并按有关要求包装及装运。

4. 必须提供产品的出厂合格证。

5. 中标人应将所提供设备的随机清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具、技术图纸、消防器材清单、跟踪服务卡、交接清单等交付给采购人；中标人不能完

整交付货物及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定供货，中标人必须负责补齐，因此导致逾期交付的，由中标人承担相关的违约责任。

(二) 验收要求

1. 中标人所供货物必须是制造商原装、全新、未使用过的产品，产品符合国家及该产品的出厂标准及相关认证规定，在中国范围内合法销售的产品。

2. 货物外观清洁，标记编号以及盘面显示等字体清晰、明确。

3. 产品包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施，凡由于包装不良造成的损坏和由此产生的费用均由中标人承担。

4. 在产品包装及运输过程中出现的损坏或交通事故等所产生的费用及责任均由中标人承担。

5. 中标人应提供包括但不限于满足货物安装、使用、专用安装维修工具、日常维修工具和维持的技术文件，如货物和附件装箱清单、产品合格证、产品检验报告、保修服务卡、使用说明（原版正本）、中文维护手册和相关资料。

6. 采购人依文件要求对全部货物、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行验收。中标人必须为采购人设计、安装、调试、维修、使用提供足够的技术资料和技术保障。提供货物的有关证明。

7. 拆箱后，中标人应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质进行登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由中标人解决，如影响安装则按合同有关条款处理。中标人必须派技术人员到现场安装调试，货物安装完毕中标人派专业人员检查安装质量。如发现货物性能指标或功能上不符合招标文件和合同要求时，将被看作性能不合格，采购人有权拒收并要求赔偿。

8. 中标人须为采购人进行相关操作培训。

9. 中标人交货完毕后，采购人邀请第三方机构组织行业专家对货物进行验收的，第三方机构的验收服务费由中标人承担。

(三) 售后服务

1. 所投设备质保期按生产厂家的标准执行，但不得少于 12 个月（采购人验收合格之日起计算），其中设备电池质保期不小于 5 年，并提供终身售后服务。质保期内，中标人负责对其提供的货物整体进行维修和系统维护，维修保养费用计入总价，不再收取任何费用。

2. 质保期内，因货物质量造成的货物损坏、失效或已达到报废标准的零部件除无偿更换外，对更换上的零部件的质保期则从更换日起计。

3. 质保期内，中标人负责提供不低于原厂配置的维修保养服务，货物非人为原因造成质量问题，中标人应负责修理。

4. 所有货物质保服务方式均为中标人上门服务，即由中标人派员到货物使用现场维修，由此产生一切费用均由中标人承担。

5. 质保期过后，仍须提供终身维修，维修只收取配件成本费，免收工时费和差旅费。

6. 中标人应设有售后服务点，必须提供 24 小时电话服务热线，保证在接到故障电话（或书面通知）1 小时内响应（即能提供满足用户需要的解决方法），4 小时必须内到达故障现场进行排障，并在 24 小时内修复（交通事故导致设备损坏或损毁除外）。

7. 中标人应为采购人提供培训服务并出具培训方案，并指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。主要培训内容为设备的基本结构、主要部件的构造，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如采购人未使用过同类型货物，中标人还需就货物的功能对采购人进行相应的技术培训和安全操作规范培训，培训地点主要在设备交付现场或由双方约定。培训费用包含在投标报价之中。

8. 中标人应建立质量跟踪档案，对采购人进行每月一次的定期回访（电话或现场），以保证设备的正常高效运行。

9. 设备发生不可预见的情况（如交通事故）导致设备需要维修时，中标人应能及时提供道路救援服务，并负责及时快速的进行修复处理，确保设备能尽早投入到正常工作使用中，其相关费用由采购人负责。

(四) 付款方式

1. 全部货物到达交货地点，安装、调试并验收合格交付齐全后，采购人于 5 个工作日内办理支付手续，支付金额为合同总价的 100%。

2. 质保期按照投标承诺的质保期限确定，质保期从货物最终验收合格并交付采购人使用之日算起。

3. 中标人凭以下有效文件与采购人结算：

- (1) 合同；
- (2) 正式销售发票；
- (3) 中标通知书；
- (4) 验收报告。