

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**440515-2024-00231**

采购项目编号：**GZGK24D068C0130Z**

项目名称：汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目

采购人：汕头市澄海区人民医院

采购代理机构：广州市国科招标代理有限公司

第一章 投标邀请

广州市国科招标代理有限公司受汕头市澄海区人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目
采购计划编号：440515-2024-00231
采购项目编号：GZGK24D068C0130Z
采购方式：公开招标
预算金额：1,100,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目):
采购包预算金额：1,100,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	软件运维服务	汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目	1(年)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：见“标的提供时间”要求。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供汕头市政府采购供应商信用承诺函（格式见附件）
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供汕头市政府采购供应商信用承诺函（格式见附件）
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供书面承诺声明函（格式自拟）或具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的其他证明材料。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目）： 采购包整体专门面向中小企业，服务的承接商须为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。

3.本项目特定的资格要求:

采购包1（汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目）:

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单”;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标。投标函相关承诺要求内容。

3)已获取本项目采购文件。

三.获取招标文件

时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

地点:详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式:在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后,登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商,其投标资格将被视为无效)。

售价:免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:详见招标公告及其变更公告(如有)

五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限:自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介:中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>);广州市国科招标代理有限公司网(www.gzgkbidding.com)

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称:汕头市澄海区人民医院

地址:汕头市澄海区澄华路北侧怀汉路西面

联系方式: 0754-85789848

2.采购代理机构信息

名称:广州市国科招标代理有限公司

地址:广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼(中国广州分析测试中心对面)

联系方式: 0754-87230486

3.项目联系方式

项目联系人: 郑淇筠、陈奕宇

电话: 0754-87230486

4.技术支持联系方式

云平台联系方式: 020-88696588

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）项目编号：GZGK24D068C0130Z

（二）项目名称：汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目

（三）总体要求说明：

- 1、标有“★”的条款为必须完全满足的实质性要求，投标人如有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。
- 2、标有“▲”的条款为重要性要求，投标人如有“▲”的条款未响应或负偏离的将被严重扣分。
- 3、投标人应对采购需求中的服务指标在响应详细内容中列出明确承诺。如果投标人只注明“正偏离”或“无偏离”，将可能被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评标结果。
- 4、投标人没有在投标文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的参数、配置、条款视为被投标人完全接受。
- 5、投标人应保证，采购人在中华人民共和国使用该服务或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。
- 6、不允许中标供应商转包、分包项目内容。
- 7、小型和微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位必须按照采购文件第三章内容提供相应的资料。
- 8、需落实政府采购政策为：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、优先采购节能产品、环境标志产品相关政策等。

（四）其他说明：

- 1、本项目开标方式为远程开标。参与全流程云平台采购项目的供应商登录云平台通过“新供应商开标大厅”进行签到及投标文件的解密，签到需在开标时间前30分钟内完成，不需要委派代表前往开标现场。但为了保证开标程序顺利、高效地完成，投标人亦可委派代表携带CA-key、存储有非加密投标文件的U盘及纸质投标文件前往开标现场进行签到、解密。
- 2、纸质投标文件邮寄地址（邮寄地址：广东省汕头市金霞街道高新区科技路25号聚盛大厦B座511，收件人及电话：详见项目公告的项目联系人）。投标人如选择邮寄投标文件，请提前安排时间邮寄，务必保证投标文件于提交投标文件截止时间前到达上述地址（以签收时间为准），并及时将快递单号发送至招标代理机构邮箱：gzgk@gzgkbidding.com。
- 3、供应商电脑需提前安装CA签章客户端，并运行CA证书。
- 4、请各投标人在编制投标文件时注意，涉及到签字或签章的地方，请按要求签字或签章后再上传系统。投标文件加密前请注意所有需要签字、签章、盖章的地方是否齐全无缺漏。请保管好CA证书的密码，如遗忘，请及时重置，以免影响投标文件的解密。

（五）投标报价说明：

（1）投标报价包括：软件服务、日常维修/维护服务、系统保养服务、应急响应及节假日值班服务、现场驻点服务、配套硬件服务、售后服务、运维人员工资及其他合同实施过程中不可预见的全部费用。

（六）实现的目标

本项目旨在为更好地完善采购人院内现有医技影像系统的管理，支撑医技、临床影像诊断信息化工作，建设完善的、优质的软件运行维护工作。

（七）需执行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

采购包1（汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	服务期限：自合同签订之日起1年。
标的提供的地点	采购人指定地点
付款方式	1期：支付比例100%,1、本项目按月度付款。采购人根据中标人每月归档的报告数量据实结算。中标人需履行合同义务至服务期满（服务期限：自合同签订之日起一年），服务期限内，采购人支付上限为中标金额，超出中标金额的归档报告部分不另外支付。2、每笔款项支付前，中标人须提交与每笔款项金额相等的发票，采购人收到发票之日起5个工作日内办理支付手续，10个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户；3、支付方式：采用支票、银行汇付（含电汇）等形式。
验收要求	1期：1、采购人按照采购合同规定的服务、安全标准组织对中标供应商履约情况每年进行一次验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项服务、安全标准的履约情况。2、采购人组成验收小组，按照采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对中标供应商履约情况进行验收。
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	软件运维服务	汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目	年	1.00	1,100,000.00	1,100,000.00	软件和信息技术服务业	详见附件一

附表一：汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求																				
		<div>1. 针对当前采购人已建设运行的医技影像系统提供维护优化服务，需在不改变系统架构和不重新建设的条件下，针对采购人院内目前已建设运行的应用软件产品提供维护服务，具体需要维护服务的业务系统应包括但不限于：采购人院内所有的医技影像管理软件系统（放射、超声、内镜、病理、心电及电生理、电子胶片系统）及接口、日常维修/维护服务、系统保养服务、应急响应及节假日值班服务、现场驻点服务、配套硬件服务。详见“2、服务内容”所列清单。</div> <div>2. 服务内容</div> <div>(1)现有软件服务及应用接口清单</div> <table><tr><td>序号</td><td>模块</td><td>功能参数/技术服务内容</td><td>数量</td><td>单位</td></tr><tr><td colspan="5">放射信息系统</td></tr><tr><td></td><td></td><td>PACS服务器软件使用Windows2012或更新的服务器版操作系统。PACS服务器软件使用Oracle 数据库。支持全面的DICOM影像类型，包括但不限于：CT、MR、CR、DR、RF、MG、DF、SC、DSA、NM、PET、ECG、US、ES等。</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>服务器软件提供DICOM Storage SCU/SCP SOP Class</td><td></td><td></td></tr></table>	序号	模块	功能参数/技术服务内容	数量	单位	放射信息系统							PACS服务器软件使用Windows2012或更新的服务器版操作系统。PACS服务器软件使用Oracle 数据库。支持全面的DICOM影像类型，包括但不限于：CT、MR、CR、DR、RF、MG、DF、SC、DSA、NM、PET、ECG、US、ES等。					服务器软件提供DICOM Storage SCU/SCP SOP Class		
序号	模块	功能参数/技术服务内容	数量	单位																		
放射信息系统																						
		PACS服务器软件使用Windows2012或更新的服务器版操作系统。PACS服务器软件使用Oracle 数据库。支持全面的DICOM影像类型，包括但不限于：CT、MR、CR、DR、RF、MG、DF、SC、DSA、NM、PET、ECG、US、ES等。																				
		服务器软件提供DICOM Storage SCU/SCP SOP Class																				

				<p>，可直接接收所有符合DICOM3.0标准的影像数据。</p> <p>提供DICOM Patient/Study Root Find/Move的SOP Class，可允许多个客户端工作站同时根据患者姓名、检查设备、检查部位、影像号、检查时间日期等多种查询条件的组合形式查询与调阅影像。</p> <p>可同时接收多个不同影像设备发送的数据，支持多个用户对同一影像数据的并发调阅请求。</p> <p>支持影像预取和影像自动路由。</p> <p>采用集中式数据库及独立的集中式和分布式的影像储存管理机制，记录所有影像的储存位置。</p> <p>支持DICOM JPEG有损及无损压缩算法的传输和存储。</p> <p>教学科研影像记录的存储及管理功能。</p> <p>支持影像设备的在线动态添加和管理，无需停止服务即可配置影像设备的DICOM参数。</p> <p>支持数据库的维护、备份和恢复。</p> <p>提供安全的远程维护、管理机制。</p> <p>基于web的系统安全账户管理：用户和密码管理，可以配置系统级/用户组级/用户级不同的账户管理。</p> <p>系统管理员权限由服务器统一管理，并发控制。只要拥有权限，可以从任意终端登陆，管理系统。</p> <p>支持纠正病人的相关信息、同一病人影像归并。</p> <p>提供基于用户角色的影像分发和应用，无论用户在PACS网络内的任何终端登录，都可以根据其权限访问统一的用户界面，确保系统使用的灵活性。</p> <p>具有严格的用户分级数据访问安全管理机制。</p>	1	套
		2	放射PACS数据管理服务器软件包	<p>支持SSD，SAS，NL-SAS等多种存储介质。</p> <p>支持在线存储与近线存储之间数据的自动迁移。</p> <p>可根据用户的需求，设置存储设备的影像删除策略。</p> <p>支持多重存储体系以及数据管理方式。</p> <p>具有自动存储管理功能，支持存储“水线”设置，即：如果系统超出或者达到存储“水线”设置值，系统将自动转存最早的数据以保障存储空间。</p> <p>自动将影像按照预定策略写入长期存储媒介进行管理。</p> <p>预定策略可配置可以选择在系统空闲时间进行备份操作或者实施备份。</p> <p>支持影像存储的生命周期管理功能。</p> <p>支持多级在线存储策略，并且能够随时调整。</p>	1	套
				<p>可接收和显示多种设备不同种类影像，如CR、CT、MRI、US、DSA等，支持动（静）态影像显示。</p>		

				<p>支持DICOM数据和非DICOM数据的浏览，非DICOM数据格式包括PDF、MPEG、MPEG-2、MPEG-4及各种图像格式（JPEG、TIFF、BMP、PNG等）。</p> <p>采用多线程调阅技术，支持影像的后台调阅，当第一屏影像显示完成后即可以进行图像处理，不需要等待全部影像传输完毕。</p> <p>所有影像处理license不能与工作站绑定，可在任意工作站上使用。</p> <p>所有诊断工作站都提供MPR功能，支持任意角度显示和3D显示。</p> <p>可在每台诊断工作站上实现3D影像后处理功能，包括但不限于容积重建、血管分析等。</p> <p>在多显示屏环境下可自动设定影像显示模式以适合屏幕大小及分辨率。</p> <p>可根据患者姓名、检查设备、检查部位、检查时间等多种查询条件的组合形式查询，方便医生针对各种条件快速获取影像资料。</p> <p>可在主页的自定义工作列表中对检查进行备注，方便个性化查找，并支持生成文件夹。</p> <p>提供病人影像历史记录管理面板，显示同一病人所有检查并可加载相应影像。</p> <p>可同时调阅一个患者或多个患者不同诊断序列、不同体位、不同时期、不同成像设备的影像对比显示和诊断。</p> <p>自动加载病人以往影像资料和报告。</p> <p>退出检查时自由选择是否保存关键影像、书签等内容。</p> <p>所有功能都可设置快捷键、添加进“我的选项卡”或添加进“快捷菜单”中。</p> <p>定位线显示和跟踪。</p> <p>支持不同序列不同检查之间的图像进行注册链接，同步显示。至少支持智能注册、手动注册、精准注册等多种类型。</p> <p>影像的整体窗宽/窗位调整，自动窗宽/窗位调整，感兴趣区内智能窗宽/窗位调整。</p> <p>可根据不同图像要求预设多种窗宽/窗位及快捷方式调整窗宽/窗位。</p> <p>可进行影像局部放大，自由缩放功能，放大倍率可以调整、放大部分窗宽/窗位可调整。</p> <p>提供过滤功能，可使图像锐化或平滑。</p> <p>支持设置相关参考点，指示不同平面的同一位置。</p> <p>支持关键影像标注功能。</p>		
		3	放射PACS诊断客户端软件		1	套

			<p>能测量长度、角度、各种封闭区域面积，显示点测量值、感兴趣区内测量值，并可在图上增加文字注释、图形、手绘线、箭头标注等，并可保存标注信息。标识的颜色、字号等可进行自定义。</p> <p>检查记录可附加留言备注。</p> <p>支持心胸比率测量，髋关节测量，下肢测量，骨盆测量，多Cobb角测量。</p> <p>脊柱标记功能：一次标记，自动在所有序列的相关脊柱关节显示标准顺序号码。</p> <p>图像变换：提供图像显示移动、水平和垂直镜像、旋转、翻转功能等影像显示功能。</p> <p>图像负片显示功能。</p> <p>影像动态电影回放，播放速度可由操作者调整，可将电影导出AVI方式输出。</p> <p>系统从在线影像存储提取图像时，首幅图像调阅时间小于2秒。</p> <p>支持图像压缩、无损压缩、无压缩渐显模式。</p> <p>支持 DICOM表示层参数存储格式，方便影像的再次调阅。</p>		
4	放射PACS MPR多平面重建软件	<p>MPR高级后处理功能软件包嵌在PACS诊断工作站中，与PACS诊断功能在同一界面打开，无需激活单独窗口操作。</p> <p>MPR图像支持MipPR、MinPR和MPVR的显示效果。</p> <p>支持四种显示效果层厚、层距的调节。</p> <p>支持同一组图像用不同的窗宽/窗位值来显示，进行对比观察。</p> <p>支持曲面重建，并可浏览垂直曲面的横截面图像。</p> <p>支持双斜位：允许用户同时地应用3个斜面调节观察一个容积数据，可同步旋转参照图像到任意方位。</p>	1	套	
5	放射PACS容积匹配模块软件	<p>容积匹配模块软件包嵌在PACS诊断工作站中，与PACS诊断功能在同一界面打开，无需激活单独窗口操作。</p> <p>可以对不同时间不同类型的影像检查进行容积匹配，包括但不限于如CT与MR、MR与PET、CT与PET之间进行对比。</p> <p>十字准线同时显示不同时间不同设备在同一位置的测量值。</p> <p>支持基于容积匹配后的图像进行两种颜色、不同配比的融合，突出差异。</p> <p>提供在MPR或三维重建模式中对容积数据进行对比的功能。</p>	1	套	

				<p>提供针对对比图像的专用显示布局，支持感兴趣区域和缩放的自动同步，以便更容易发现多次检查图像的相关性。</p> <p>至少支持自动匹配、半自动匹配和手动匹配等方式。</p> <p>匹配完成后可实现多次检查影像的同步化操作，包括但不限于如：测量、窗宽窗位调整、影像滚动、放大缩小等。</p>		
	6	放射PACS三维重建软件包	<p>三维重建模块软件包嵌在PACS诊断工作站中，与PACS诊断功能在同一界面打开，无需激活单独窗口操作。</p> <p>支持在普通的电脑或笔记本上运行高分辨率三维重建影像。</p> <p>提供至少60种配色方案显示VR图像，并支持用户自定义不同组织的CT值透明度颜色曲线，来编辑配色方案。</p> <p>支持自动去床板：一键自动去除扫描床板影。</p> <p>支持自动去骨：一键式高级去骨，在后台执行的同时,用户可以继续处理图像。</p> <p>支持对一键去骨结果的修正：包括去除残留骨、去除骨碎片和对误删血管的恢复。</p> <p>支持定义新组织：通过放置种子点、膨胀等方法提取组织，并用不同颜色和透明度进行定义。</p> <p>支持不同组织的容积显示。</p> <p>支持对VR图像进行自定义切割。</p> <p>设定任意角度的裁剪面，进行逐层显示。或进行任意角度一定厚度的VR图像显示。</p> <p>支持最大密度投影（MIP）：支持包括但不限于旋转、缩放、移动功能。</p>	1	套	
	7	放射PACS高级血管分析软件包	<p>高级血管分析软件包嵌在PACS诊断工作站中，与PACS诊断功能在同一界面打开，无需激活单独窗口操作。</p> <p>提供腹部CTA、下肢CTA的一键式自动血管树提取。</p> <p>提供血管追踪功能，支持在MIP或三维重建图像上对主要的血管描绘出一条行径线路并生成CPR图像。</p> <p>已识别的血管同时显示VR图像、CPR图像和血管横截面图像；</p> <p>支持自定义新血管。</p> <p>支持血管的删除及重命名。</p> <p>支持对血管的修正，包括但不限于延伸、剪切、对中心线的修正和对管腔面积的修正。</p> <p>支持对管腔狭窄的测量。</p> <p>支持动脉瘤测量。</p>	1	套	

			支持标记、狭窄和动脉瘤测量被自动复制并以格式化的形式形成报告，包括但不限于最小直径/最大直径/平均直径，横断面面积，段长等。		
8	放射PACS高级心脏分析软件包	心脏分析软件包嵌在PACS诊断工作站中，与PACS诊断功能在同一界面打开，无需激活单独窗口操作。 多平面观察心脏各腔室的形态。 支持自动分割心脏轴（短轴、长轴、四个心腔观察）。 支持单期相和多期相的观察能力。 支持双斜位，允许用户在3个斜面观察一组容积数据，能同步地旋转参考图像到任意方位。 支持电影播放模式，以容量-电影或以期相-电影播放。 支持三维重建图像的显示。	1	套	
9	放射PACS肿瘤/病变管理软件包	肿瘤/病变管理软件包嵌在PACS诊断工作站中，与PACS诊断功能在同一界面打开，无需激活单独窗口操作。 支持基于RECIST实体瘤疗效评估标准对病变进行分析。 支持一键式自动化识别病变，自动得到病变体积及长短径，用于PET检查病灶时提供其SUV值。 支持病变追踪及管理。病人历史检查所得结果自动保存，病人复查时，系统自动识别病变及病变体积、长短径的变化并自动记录。 支持图文报告自动生成，直观展示病变的变化趋势。同时给医生提供数据表格，供医生诊断参考，并能以不同格式导出。 支持所得病变测量结果的再编辑。测量所得病变可分割或合并，并能进行校准。 支持多个病变的一键式快速导航显示。	1	套	
		RIS服务器软件包： RIS系统服务器使用Windows 2012或更新的服务器版操作系统。 RIS系统使用MS SQL Server2012或更新的数据库平台。 支持完整的DICOM Worklist工作清单服务，为所有支持DICOM Worklist接口的影像设备提供患者和检查数据。 支持通过远程方式对系统进行管理。 统一管理病人状态、检查报告以及资源使用情况。 对系统设置、客户端设置、相关字典数据的维护提供GUI工具。 提供对VIP病人影像等资料的保护和访问内权限管理。 支持将系统的配置参数导入、导出为XML文件。 RIS系统的所有客户端都是基于Web架构，可以在系统			

内的任何一台工作站上使用，一套诊断报告软件里能够提供包括诊断报告、教学科研、数据统计、资源管理、流程管理等在内的全面功能。

根据系统License许可设置各个子模块的应用。

支持符合HIPAA规范的系统日志，记录系统操作步骤。

用户可以通过查询来了解具体操作的详细信息。

RIS软件应支持IHE Radiology Domain下SWF, PIR等Profile。

数据统计模块：

综合查询，支持自定义组合查询条件。查询条件可以按照各种逻辑运算（包括但不限于：与/或/非/大于/小于/等于）的结果组合。

设备工作量统计。

登记员工作量统计。

各类型医生工作量统计。

检查开单统计,可以根据不同的部门、病区和病人类型对医生开出的放射科检查单进行统计。

曝光量、胶片量统计。

检查时间的统计。

检查费用统计功能。

可根据ACR、ICD10代码、用户关键字等进行疾病统计。

阳性率统计。

诊断符合率统计。

支持统计一段时间内的报告诊断质量，如A等百分比，B等百分比，平均值等。

支持技师的拍片质量统计。

提供“时间线”管理统计，即：可监控每一个工作流程的工作时间，用于分析，优化，改进系统流程。

符合条件的统计结果可以以图表方式显示(柱状图、曲线图、饼图)，并可浏览及打印。

统计结果生成相应的报告，并可以进行浏览及打印。

所有统计结果都支持EXCEL文件导出。

能够统计某几天中固定时间段的工作量，如：12月1号到12月7号每天8:00到12:00的工作量。

工作量统计中，可以将不同部位分值累加进行统计。如头颅平扫分值为1，胸部平扫/腹部平扫分

值为2等；
查询条件项(如某些常用查询条件组合)可保存，以供下次用户方便再次取出，即对查询条件有记忆功能。
事件统计：用户可以统计每一个系统事件，即各种操作步骤（如登记、拍片、报告书写、报告审核等）的操作时间，帮助科室绩效考核和流程优化。
教学科研模块：
提供ICD-10或ACR疾病代码归类，可根据解剖部位代码及病理疾病代码进行归类及查询。
提供教学科研案例的查询模块，方便医院的教学及科研。
疾病归类时支持输入病人临床诊断，病史信息，病理诊断等信息，并可以用作病例查询条件。
提供基于关键字的疾病归类。
查询出的案例可直接调阅报告及图像。
支持报告的导出，包括文字和图像。
可创建教学/ 研究记录。
支持教学/研究报告的分组管理，用户可以添加，删除分组项目。
在医生写的报告存为教学时，支持可以选择存为“公有、私有教学”。
教学模块提供自定义疾病代码归类，同一份报告可以归类到多个疾病代码上去，即可一对多。
支持查找教学/ 研究记录。
本模块提供方便快捷的工具可以让使用者自己管理（增加、减少、修改）解剖部位代码及病理疾病代码。还提供更强大的应用：使用者可以通过RIS服务器软件包的教学科研模块，建立自己的正常解剖、变异解剖，及疾病影像的标准或参考，放射科医生可以随时查询及参考，有助于医生的影像诊断；
输入病人信息、报告信息或资料信息作为查询条件。
科室管理模块：

像，并对该图像进行评分。

提供诊断报告评分功能，可以对每份报告质量进行评估，事后可以随时进行统计考核。

所评结果可以进行查看，也可以在统计模块对其进行统计。

可以自定义评分标准，包括但不限于加分模式、减分模式等。

即时通讯模块

⋮

用户可以通过系统提供的即时通信功能进行点对点的及时沟通。

系统显示当前已登录的用户和当班但未登录的RIS系统用户，并通过不同的状态进行区别。

提供包括但不限于用户在线，忙碌，离线等的状态分组。

可以给离线的人发留言，在他下次登录的时候直接显示。

有群发消息功能，可以分别针对不同的组分别群发消息，包括但不限于如：高级医生的组群发，中级医生的组群发。

					<p>提供会诊功能，</p> <p>医生可以发送需要会诊的患者连接，给需要进行会诊的医生，接收到的医生可以直接打开病人报告及图像。</p> <p>支持发送文件和图片。</p> <p>可以与医院信息系统链接，可以通过即时通讯模块给离线者发短信。</p> <p>即时通讯模块客户端用户可同时给多位用户发送消息。</p>		
				<p>预约模块：</p> <p>预约系统与HIS系统完美集成，数据一致互通，实现检查登记时输入病历号后从HIS调入病人信息，一次完成预约工作。</p> <p>支持一次预约相同检查的多个部位。</p> <p>系统自动产生一个预约号；至少包括检查类型、时间、编号等必须信息。</p> <p>可以方便地查看到所选设备的当前预约情况，对于预约的记录和时间，用不同的颜色区分，当有时间重复时有提示给用户。</p> <p>可以设置每台设备的每天的预约数量，当预约大于该数量时，系统提示用户。</p> <p>可以进行预约调整和删除：时间段的调整，地点的调整，检查的调整。</p> <p>提供一个列表用来显示某种检查类型当天或前一天的预约情况。</p> <p>可以根据预约的部位不同，打印相应的预约通知单。</p> <p>可以对预约的检查指定检查的技师。</p> <p>工作日历的管理，可以对工作日，周末以及节假日的最大预约数进行管理。</p>			

				<p>两个字段。</p> <p>登记列表中可以显示当前查询结果的记录总数和总费用。</p> <p>可统计每月/日、每人所执行的检查，可依检查种类区分，可打印或导出excel表格。</p>		
1	RIS技师客户端模块	2	软件	<p>能够自动将已发送的图像与RIS信息进行关联。</p> <p>提供胶片打印数量录入功能。</p> <p>提供曝光量数量录入功能。</p> <p>提供对超时未完成检查的提醒功能，至少包括如未匹配的检查。</p> <p>可按姓名、病人编号、检查编号、状态、时间等多种方式进行病人资料检索、查询。</p> <p>提供技师工作站模式。</p>	1	套
				<p>所有诊断报告客户端软件支持自动下载和更新。</p> <p>用户在网络内任意一套工作站上登录都可以进入自己的操作界面，使用授权的功能。</p> <p>根据用户的权限、角色显示不同的工作窗口和功能。</p> <p>诊断报告可由模版或快捷码来自动生成。</p> <p>打开报告时，系统可以自动调用对应影像进行浏览。</p> <p>支持两个医生共同阅片。</p> <p>支持关联病人的历史检查合并显示。</p> <p>提供用户自定义的快捷键编辑，医生可以使用快捷键定制自己的工作列表。</p> <p>支持未写/未审/既往报告排序功能。</p> <p>提供多个医生同时写/审同一份报告时的即时提示。</p> <p>未写或未完成报告的超时提醒功能，系统可以根据不同的检查类型和病人类型设置不同的报告超时报警时间。</p> <p>报警报告的颜色，用户可以进行自行配置。</p> <p>不同报告状态的颜色标记功能。</p> <p>提供多级报告诊断模版，可由用户自定义修改和分类管理。</p> <p>提供用户自定义的片语编辑和输入。</p> <p>支持加载一个或多个报告模板，模板加载方式可以自定义为新增或追加。</p> <p>提供按解剖系统进行诊断报告的分类查询，方便医院按部位编写诊断报告。</p> <p>提供全面的诊断报告管理功能，放射科医生根据权限具有不同的管理诊断报告的权限，可以修改、审核、拒绝、退回、重建报告。</p>		

				<p>提供灵活的报告打印模板，格式和内容可以由医院自己定义。</p> <p>提供灵活自定义的图文报告书写和打印。</p> <p>可以为感兴趣的检查指定关键字，随时用于检查的查询和检索。</p> <p>诊断报告修改痕迹自动保留，保存报告的每次修改记录，需要时可以调出取证。</p> <p>方便的历史报告对比浏览，在显示和浏览当前报告时，提示是否有历史报告，并可以一键查询调阅。</p> <p>所见所得的“左”-“右”不匹配提示。</p> <p>检查部位左右和报告内容左右等差错嫌疑提醒。</p> <p>病人性别和报告内容身体部位差错嫌疑提醒。</p> <p>报告医生可以发送废片通知，给当时登记该患者的登记或检查工作站，以便于医生及时通知患者需要采取相应措施。</p> <p>系统支持自动关联报告，合并多个检查书写一份报告。</p> <p>医生在撰写报告的同时可以查看对应的检查图像、登记信息和申请单。</p> <p>可以在报告编写界面，直接将该报告设置为教学报告。</p> <p>对‘所见’‘所得’和‘内容’字段支持全文检索。</p> <p>支持报告优先级。</p> <p>在报告界面选择报告模板时，选择了某个模板系统支持可以先预览模板内容，然后再添加到所见、所得内容中。</p> <p>在报告完成后弹出提示选择胶片质量，报告书写合格等信息。完成初诊医生对技师工作的监督，审核医生对初诊医生的监督机制。</p> <p>支持对图像和报告内容的抽检机制。</p> <p>支持针对患者某次检查的全程便签功能。</p> <p>支持图文报告的保存和调阅。</p> <p>系统记录图文报告打印时使用的报告模板，从而保证同一份报告每次打印出来的结果是相同的。</p> <p>报告诊断模板支持‘公用模板’和‘个人模板’两类。</p> <p>不同类型的检查，系统支持不同类型的打印模板设置。</p> <p>模版编辑功能，放射科医生根据权限可自由设计模版、快捷方式可以提高编写诊断报告的效率。放射科医生可自由管理设计模版库。</p> <p>支持从报告界面添加报告模板。</p> <p>支持通过性别过滤模板信息，便于用户查找，减少出错</p>		
1	3	RIS诊断报告客户端 软件			1	套

1			<p>概率，提供软件截图作为证明材料。</p> <p>诊断术语模板：用来设定诊断报告中所用的术语、词组等，提供公有术语和私有术语。</p> <p>急诊登记模板：用来设定急诊检查登记时的缺省参数，快速完成急诊检查的登记。</p> <p>支持ACR Code或ICD10 Code的添加、删除和修改。</p>		
	1 4	放射集成服务器软件包	<p>可与RIS /HIS /EMR等医用信息系统通过HL7方式或其他私有协议方式进行集成。</p> <p>可实现患者基本信息、检查申请信息、检查状态、报告结果等信息和RIS系统的自动交互。</p> <p>针对配置DICOM Modality Worklist服务的影像设备，实现worklist功能，优化工作流程，提高效率。</p>	1	套
	1 5	放射临床管理服务软件包	<p>提供PACS临床服务器软件，为医院所有的临床客户端提供各类影像应用。</p> <p>支持外挂独立的存储设备（也可与PACS主服务器共享存储）。</p>	1	套
	1 6	放射临床浏览客户端软件包	<p>可在支持HTML5的浏览器（包括但不限于如Chrome, IE, Safari等）中直接调取患者各类影像数据（包括但不限于如放射、超声、内镜、病理等）及报告，无需下载任何软件，也不会本地遗留任何数据，确保数据移动访问中的安全性。</p> <p>具有影像查看和处理工具（包括但不限于如缩放、平移、窗宽/窗位调整、电影播放等）。</p> <p>可以在同一个界面里同时显示患者的检查报告和图像，方便医生查找、浏览病灶。</p> <p>可以在同一个界面里同时显示患者的检查报告和图像，方便医生查找、浏览病灶。</p> <p>支持便笺备注功能，医生可以将不便于写在报告内容上的信息或者其它临床诊断说明通过便笺留言保存在系统中，并与其它医生进行交互和共享。</p> <p>支持患者前后两次或多次检查的分屏同步对比功能。可实现多次检查影像的同步显示，包括但不限于放大缩小、图像滚动、3D体位旋转等。</p>	1	套
	1 7	放射叫号系统服务软件包	<p>叫号系统与RIS系统无缝集成，RIS登记后自动进入排队叫号队列，无需在排队叫号系统另行登记。</p> <p>进入队列候诊患者信息可在排队叫号屏展示，对患者姓名可进行脱敏处理。</p> <p>支持队列急诊患者醒目标识、支持调整叫号优先级。</p> <p>支持诊室排班功能。</p> <p>提供系统管理功能。</p>	1	套

1 8	放射叫号系统客户端软件包	支持手工登记排队号、呼叫、过号、召回等操作。 支持诊室维护、排版维护。 支持工号维护。	1	套
超声信息系统				
1 9	超声系统服务器软件包	提供超声影像存储管理服务、WEB服务系统DB管理,完成数据服务、备份、恢复、容灾管理及策略管理。	1	套
2 0	超声登记工作站软件包	支持检查登记、登记取消、预约、打印。 支持检查单打印,支持打印排队小票,支持排队小票一维码和二维码打印。 支持由HIS系统直接登记,支持电子申请单。 支持检查申请单扫描,可按时间范围检索,可按检查号精确定位病人。 在登记输入过程中,如果此病人有以往记录则自动查找,否则直接登记。 支持检查的确认、取消和改变,支持查询和跟踪检查的状态。 支持检查时间段预约,支持检查时间点预约。 支持超声科独立编号和统一编号方式。 支持诊前准备,支持患者预约,支持备注信息录入。 支持多媒体分诊叫号系统。 支持查看患者历史检查记录	1	套
		模拟图像采集, 高清图像采集 分辨率>640*480。 支持BNC/S-VIDEO/RGB及高清视频接口。 支持小键盘或踏板采集。 支持多个视频接口互相切换。 DICOM支持 兼容DICOM通讯与视频采集两种模式。 模拟图像可转换为DICOM格式。 支持Modality Worklist。 支持超声设备的DICOM通讯,包括DICOM存储, DICOM传送与接收及DICOM查询检索。 图文报告 报告书/审核权限分为二级。 支持报告书写模板管理。 支持“图文报告”格式,支持任意幅图像排版。 图文报告格式用户自定义。 打印前可预览报告。 支持历史检查及其他检查调阅,包括图文。 支持初诊报告回退的流程		

				又增加诊断问题的阳性。		
				支持报告格式用户可自定义功能。		
				支持报告回顾，比较历史或其他检查。		
				支持关键诊断结论查询。		
				支持图文影像缩略列表显示。		
				支持报告解锁功能。		
				支持影像浏览与处理。		
				支持自定义报告样式模板。		
				支持报告关键字快速定位。		
				支持多种样图标注及添加标签。		
				支持用户自定义数据项。		
				支持个人书写模板绑定。		
				支持多种方式对采集的图片进行截图。		
				支持采图后，集中书写报告。		
				支持自动更新列表并呼叫患者检查。		
				支持报告批量打印。		
				支持屏幕显示、语音呼叫患者到指定机房检查。		
				支持感兴趣、疑难病症随访等功能。		
				支持多线程处理，可同时填写多个患者报告。		
				支持接连续采集，可同时采集多个患者影像。		
				支持报告模版支持简单及复杂公式的预设。		
				支持特殊病例收藏功能。		
				图像显示及处理		
				支持图像多分格式显示。		
				为了便于教学支持双屏双工模式。		
				支持DICOM及非DICOM图像导入功能。		
				支持Jpeg，Bmp，tif格式图像输出。		
				支持特殊标记和重点标记。		
				科室管理		
				查询统计：工作量报表/设备利用率/申请科室分布统计。		
				支持医生工作量统计。		
				支持申请科室送检量统计，支持申请医生送检量统计，		
				支持设备工作量统计，支持费用统计，支持阴阳性统计，		
				支持日期工作量统计，支持查看统计内容的明细、		
				支持各种统计的报表打印。		
		2 1	2 1	超声诊断客户端软件包	1	套
		2 2	2 2	超声临床管理服务器软件包	1	套
		2		超声临床浏览WEB	1	套

			3	端	何软件，也不会在本本地遗留任何数据，确保数据移动访问中的安全性。		
			内镜信息系统				
			2 4	内镜服务器软件包	提供内镜影像存储管理服务、WEB服务系统DB管理,完成数据服务、备份、恢复、容灾管理及策略管理	1	套
			2 5	内镜预约登记客户端软件包	<p>支持检查登记、登记取消、预约、打印。</p> <p>支持检查单打印，支持由HIS系统直接登记。</p> <p>支持电子申请单，支持检查申请单扫描。</p> <p>可按时间范围检索，可按检查号精确定位病人。</p> <p>在登记输入过程中，如果此病人有以往记录则自动查找，否则直接登记。</p> <p>支持检查的确认、取消和改变，支持查询和跟踪检查的状态。</p> <p>支持超声科独立编号和统一编号方式。</p> <p>支持诊前准备，支持患者预约，支持备注信息录入。</p> <p>支持多媒体分诊叫号系统。</p> <p>支持查看患者历史检查记录。</p>	1	套
					<p>模拟图像采集，高清图像采集</p> <p>分辨率>640*480。</p> <p>支持BNC/S-VIDEO/RGB及高清视频接口。</p> <p>支持小键盘或踏板采集。</p> <p>支持多个视频接口互相切换。</p> <p>DICOM支持</p> <p>兼容DICOM通讯与视频采集两种模式。</p> <p>模拟图像可转换为DICOM格式。</p> <p>支持Modality Worklist。</p> <p>支持超声设备的DICOM通讯,包括但不限于DICOM存储，DICOM传送与接收及DICOM查询检索。</p> <p>图文报告</p> <p>报告书写/审核权限分为二级。</p> <p>支持报告书写模板管理。</p> <p>支持“图文报告”格式，支持任意幅图像排版。</p> <p>图文报告格式用户自定义。</p> <p>打印前可预览报告。</p> <p>支持历史检查及其他检查调阅，包括图文。</p> <p>支持初诊报告回退的流程。</p> <p>支持报告格式用户可自定义功能。</p> <p>支持报告回顾，比较历史或其他检查。</p> <p>支持关键诊断结论查询。</p> <p>支持图文影像缩略列表显示。</p>		

				<p>系统调入、手动输入、就诊卡刷卡输入等。</p> <p>预约功能，到预约就诊时间自动显示在登记数据库的前列，医师可以直接调用。</p> <p>登记时的资料详细，除病人的基本信息以外，还至少支持标本类别、临床诊断以及进行查询统计，检查病人的检查情况等等。</p> <p>数据初始值维护的分类详细，可修改项目更多信息。</p> <p>增加病人列表打印功能，支持对当前登记病例或已经完成的病例统计打印，察看就诊情况，核对科室、医师工作量和病人就诊情况。</p> <p>服务器未启动时，自动保存至本机指定位置，不影响正常工作。</p> <p>取材工作表可记录取材组织明晰和数量。</p> <p>打印当日或指定日期的工作明细。</p> <p>各诊断工作站可在登记站登记完毕后随时提取登记过的病人资料，避免重复录入，同时减轻检查医师工作负担。</p>	1	套
			30	病理登记工作站软件		
				<p>系统包括但不限于图像分析处理、书写诊断报告、报告审核、报告图像打印、内镜档案管理、开放型内镜词汇序、诊断术语库、查询等各项管理功能，能提供多记录集中打印，多条件查询、模糊查询。</p> <p>病理图像处理与分析功能，可以对采集下来的图片进行相应的编辑，主要是对病灶影像进行放大、缩小、色彩调节、图像滤镜、平衡、清晰、柔化以及各种图片、文字标记等，并对编辑后的结果保存打印。</p> <p>报告审核有严格的权限控制，只有经过审核的报告才可以打印和存入数据库中，审核后的报告可被打上标记，并且不能被修改。被打印出的报告：手工签字确认。</p> <p>开放式图文报告格式，报告打印功能输出报告任意设计，报告格式任意调整，可通过简单的鼠标拖拉，直观地设计任意多种报告格式，并根据选择的报告格式自动生成彩色图文一体化的诊断报告。</p> <p>打印格式实时调整功能，打印预览窗口显示报告单格式时可以根据内容实时调整各部分的显示区域，调整打印的图片的大小，从而得到更科学更美观的打印效果。</p> <p>医院图标编辑功能，可在报告上添加医院图标，并可以至少控制图标的显示区域、大小等。</p> <p>SQL SERVER 数据库支持功能，与ACCESS 等其他数据库相比较，SQL SERVER 数据库能支持的数据容量更</p>		

			3 2	病理报告工作站软件	<p>大，速度更快，运行更稳定，为医院的大量的病人资料提供更可靠的保障。</p> <p>自动完成各种查询、统计的报表职能，可以自动选择报表内容。查询统计系统支持多种查询统计方式，可以至少按照姓名、性别、年龄、住院号、床号、门诊就诊号等等项目进行查询统计，也可以进行复合条件查询，同一条件内的分段查询，包括但不限于如按年龄段进行查询统计，可按任意条件组合查询，还至少可按照疾病名称、检查部位等进行查询统计，并打印统计结果。</p> <p>具备病数据自动备份，提供数据备份(包括但不限于LE方式备份)、恢复功能、查询功能，以便出现故障例资料备份刻录功能，可以将选定的病例资料刻录到光盘存贮。</p> <p>具备高保真图形压缩文件处理，海量数据存储。</p> <p>图文报告批量打印功能，可选择某天或某段时间内的报告统一打印。</p> <p>支持各诊断室电脑互连，支持病例、数据库等的资源共享，支持各诊断工作站例资料的互相访问。</p> <p>具专门针对网络工作站的报告只读功能，防止他人从网络修改科室报告，确保报告审核后的安全性。</p> <p>幻灯片制作功能，可以将内镜图片制作成幻灯片，利用电脑多媒体功能进行内镜资料的阅读示教和学术交流。</p> <p>图像处理：具有标注、测量、放大、反转、镜像、反色、伪彩等数十种图像处理方式。</p>	1	套
			3 3	病理临床管理服务器软件包	提供病理信息系统临床调阅服务，可查看病理报告及病理影像。	1	套
			3 4	病理临床浏览WEB端	可在支持HTML5的浏览器（包括但不限于如Chrome, IE, Safari等）中直接调取患者报告和图像，无需下载任何软件，也不会在本机遗留任何数据，确保数据移动访问中的安全性。	1	套
			心电及电生理信息系统				
					<p>电子化检查申请：临床医生在门诊或病房通过医生工作站开具申请单，内容包括病人信息及检查项目。申请信息设定完毕后将自动保存于系统中。</p> <p>预约登记：心电图检查医生通过HIS接口获得申请单进行登记和预约，并生成排队号的条形码，患者按照排队号在检查室等待检查。预约登记支持条形码打印。</p> <p>心电检查：患者按照顺序依次接受心电图检查，扫描排队号的条码后进行检查，同时转换心电图数据并传输到服务器中。</p>		

		限于静息、 Holter 、平板），检查部门（包括但不限于门诊部、急诊部、病房部、社区部）分类管理。		
36	心电及电生理系统服务器软件包	提供心电及电生理数据存储管理服务、 WEB 服务系统 D 管理,完成数据服务、备份、恢复、容灾管理及策略管理。	1	套
37	心电及电生理临床管理服务器软件包	提供心电及电生理信息系统临床调阅服务，可查看心电及电生理报告。	1	套
38	心电及电生理临床浏览 WEB 端	可在支持 HTML5 的浏览器（包括但不限于如 Chrome , IE , Safari 等）中直接调取患者报告和图像，无需下载任何软件，也不会在本机遗留任何数据，确保数据移动访问中的安全性。	1	套
电子胶片系统				
39	电子胶片系统服务包	提供电子胶片归档、报告归档服务。 提供放射报告、影像调阅服务。 提供放射报告、影像分享服务。 提供放射影像缩放、移动、窗宽窗位调整等功能服务。	1	套
40	电子胶片微信小程序应用	通过扫描登记或报告二维码，可直达检查报告页面，进行报告浏览。 可浏览对应报告放射 DICOM 原生影像，可支持缩放、移动、窗宽窗位调整。 支持放射检查报告和检查影像微信分享。	1	套
应用接口				
41	HIS 申请单接口对接服务	提供放射、超声、内镜、病理、心电及电生理系统的 HIS 申请单接口对接服务，可获取患者基本信息、检查项目、临床诊断、过往病史等信息。	1	套
42	体检申请单接口对接服务	提供放射、超声、内镜、病理、心电及电生理系统的体检申请单接口对接服务，可获取体检人员基本信息、检查项目等信息。	1	套
43	微信公众号报告查询接口应用服务	提供放射、超声、内镜、病理、心电及电生理系统报告及影像调阅接口服务，供医院微信公众号调用。	1	套
44	健康数据上报视图接口服务	按照省健康数据平台要求，提供健康数据上报视图接口服务。	1	套
45	质量数据上报视图接口服务	按照质量数据上报要求，提供质量数据上报视图接口服务。	1	套
46	医技自助机报告查询接口服务	提供放射、超声、内镜、病理、心电及电生理系统报告查询及自助打印服务接口。	1	套

(2)影像系统日常维修及维护服务内容

序号	模块	功能参数/技术服务要求	数量	单位
1	▲RIS系统	1.客户端日常维护：包括但不限于客户端配置维护、患者信息变更、检查信息变更、登记接口维护、客户端安装及各类电脑故障。 2.人员字典、检查项目字典、疾病代码字典等各类系统字典的维护。 3.打印模板和全局报告模板维护。 4.各类报表的统计汇总模板维护。 5.服务端各类应用服务的维护，包括但不限于：PDF报告生成服务（如有）和预约平台服务（如有）。 6.SQL Server数据库日常维护，包括但不限于各类视图维护、检查数据库大小、检查数据库备份大小、检查维护计划任务运行情况等。	1	项
2	Broker系统	1.设备Worklist接口维护。 2.影像图像到图通知接口维护。 3.现有与第三方接口维护，包括但不限于（如有）：HIS接口、电子病历接口、健康数据上报接口等等。 4.SQL Server数据库日常维护，包括但不限于检查数据库大小、检查数据库备份大小、检查维护计划任务运行情况等。	1	项
3	▲PACS系统	1.服务端应用服务的维护，如图像接收与存储。 2.数据库维护，包括但不限于检查数据库使用百分比、检查数据库备份大小、检查数据库备份情况等。 3.数据库性能维护。 4.图像存储空间。 5.检查图像匹配、拆分和合并等一致性问题。 6.图像数据的备份（如果有）。 7.PACS客户端日常问题处理，包括但不限于：医生的系统操作问题、显卡驱动适合的绘图方法设置、客户端个性化设置、DP（挂片协议）个性化、设置指导、影像数据导出导入和客户端兼容性服务内容等问题处理。	1	项
4	临床影像服务系统	1.检查图像匹配。 2.临床医生的系统操作可能碰到的各种问题等。 3.调图阅图等及其他问题。	1	项

(3)系统保养服务

序号	模块	功能参数/技术服务要求	数量	单位
		1.服务器		

			1	▲RIS系统	<p>1.1CPU使用率。</p> <p>1.2内存占用率。</p> <p>1.3虚拟内存使用情况。</p> <p>1.4服务器None Page Pool使用情况。</p> <p>1.5各磁盘的空间使用情况磁盘I/O性能。</p> <p>1.6网络负载情况Windows警报事件处理防火墙运行情况</p> <p>1.7服务器重启测试。</p> <p>2.数据库</p> <p>2.1数据库状态。</p> <p>2.2数据库空间使用情况数据库增长率。</p> <p>2.3数据库日志大小数据库内存大小。</p> <p>2.4数据库维护计划任务运行情况。</p> <p>2.5数据库警报日志分析查看。</p>	1	项
			2	Broker系统	<p>1.服务器CPU使用率内存占用率</p> <p>1.1虚拟内存使用情况。</p> <p>1.2服务器None Page Pool使用情况各磁盘的空间使用情况</p> <p>1.3磁盘I/O性能网络负载情况。</p> <p>1.4Windows警报事件处理防火墙运行情况。</p> <p>1.5服务器重启测试。</p> <p>2.Interface Management</p> <p>2.1各Worklist接口的数据及日志情况。</p> <p>2.2各SQL OUT接口（第三方系统接口）的数据及日志情况。</p> <p>3.数据库： 数据库状态</p> <p>3.1数据库空间使用情况数据库增长率。</p> <p>3.2数据库日志大小数据库内存大小。</p> <p>3.3数据库维护计划任务运行情况。</p> <p>3.4数据库警报日志。</p>	1	项
			3	▲PACS系统	<p>1.服务器</p> <p>1.1 CPU使用率。</p> <p>1.2内存占用率。</p> <p>1.3虚拟内存使用情况。</p> <p>1.4服务器None Page Pool使用情况各磁盘的空间使用情况</p> <p>1.5磁盘I/O性能网络负载情况。</p> <p>1.6Windows警报事件处理防火墙运行情况。</p> <p>1.7服务器重启测试。</p> <p>2.PACS应用系统在线存储使用情况近线存储使用情况各存储水线设置图像接收端口情况</p>	1	项

		<p>2.1 InfoRouter各规则的运行情况近线备份情况。</p> <p>2.2 自动删除任务执行情况管理员密码检查。</p> <p>2.3 客户端运行速度图像加载速度。</p> <p>2.4 DICOM图像打印功能 DICOM图像导出功能总检查量</p> <p>2.5 年检查量检查增长量。</p> <p>3.Oracle数据库：数据库状态</p> <p>3.1数据库备份是否正常数据库备份大小。</p> <p>3.2数据库分区使用百分比数据库日志内容检查。</p> <p>3.3数据库表空间剩余检查。</p>		
4	临床影像诊断系统	<p>1.服务器CPU使用率内存占用率</p> <p>1.1虚拟内存使用情况。</p> <p>1.2 服务器None Page Pool使用情况各磁盘的空间使用情况。</p> <p>1.3 磁盘I/O性能网络负载情况。</p> <p>1.4 Windows警报事件处理。</p> <p>1.5 防火墙运行情况。</p> <p>1.6 服务器重启测试（如有必要）。</p> <p>2.Vue Motion应用</p> <p>2.1 IIS各应用池的运行情况 IIS日志检查。</p> <p>2.2 IIS应用池回收设置检查 VueMotion应用日志检查网站。</p> <p>2.3 启动速度检测。</p> <p>2.4 图像加载速度检测。</p> <p>2.5 各功能应用测试。</p>		

(4)投标人应急响应及节假日值班等服务要求

序号	服务类型	服务标准	说明	数量	单位
1	电话/网络支持	7*24小时	响应时间：≤15分钟	1	项
2	▲应急服务	I、II、III级故障，7*24小时	I级：系统瘫痪、宕机展 II级：系统严重故障 III级：一般故障	1	项
		2小时内上门	电话/网络无法解决的故障将在正常上班时间2小时内安排资深技术专家上门维修。	1	项
3	远程专业服务	7*24小时	提供I级、II级的技术专家服务，随时提供技术支持，以解决I、II级的严重故障。	1	项
4	系统正常运转时间	≥99%	/	1	项
5	法定节假日值班	远程值守	每逢节假日提前通知科室假日值班计划，节前进行例行设备巡检和数据备份，根据与采购人的协商，安排工程师提供假日系统运行远程技术支持。	1	项
6	▲重要时刻专人值守服务	每年12人/次	重要时刻（包括但不限于如政府部门检查、三甲评审等）派出技术专家现场配合与支持服务（每年不少于3次）。超出约定次数的，采购人额外支付相应人力和差旅费用。	1	项
7	巡检服务	每季1次	每季度一次的电话或现场回访，每季度一次服务器机组和借用设备巡检。	1	项
8	服务沟通会议	不限次数	需与采购人商定会议时间和形式。	1	项

(5)接口对接要求

1	▲接口对接	7*24小时	项目运维服务期内所有接口配合改造。	1	项
---	-------	--------	-------------------	---	---

(6)设备接入要求

1	▲设备接入	7*24小时	项目运维服务期内所有设备配合接入。	1	项
---	-------	--------	-------------------	---	---

(7)数据配合整理服务要求

1	▲数据配合整理服务	7*24小时	项目运维服务期内按照要求完成数据配合整理服务。	1	项
---	-----------	--------	-------------------------	---	---

(8)现场驻点服务要求

1	▲现场驻点服务	每周	每周提供不少于1人，服务时间≥2个工作日现场驻点运维服务。	1	项
---	---------	----	-------------------------------	---	---

(9)配套硬件服务要求

序号	模块	功能参数/技术服务要求	数量	单位
1	▲PACS、RIS服务器 (放射、超声、内镜、病理、心电电生理、电子胶片服务)	CPU: 2个 ≥1.7GHz 内存: ≥64G 存储: ≥1T	4	台
2	▲影像存储服务器(独立)	可用≥180TB, 双控, ≥32GB缓存	1	套
3	存储光纤交换机	≥24口 万兆光交换机含模块	1	台
4	核心交换机	≥48口 万兆交换机	2	台
5	电子胶片服务器	CPU: ≥2.1GHz 内存: ≥64G 存储: ≥1T	1	台
6	▲控制工作站	CPU: ≥i3 内存: ≥8G 硬盘: ≥1T机械硬盘 或 ≥256GB SSD 显示器: 22寸	30	套
7	远程诊断控制工作站	CPU: ≥i5 内存: ≥16G 硬盘: ≥128G SSD + 1T 机械硬盘 显示器: ≥15寸	1	台
8	影像专显显示屏1	2MP 灰阶屏	3	台
9	影像专显显示屏2	3MP 灰阶屏	4	台
10	影像专显显示屏3	4MP 彩色屏	1	台
11	采集器	USB手持采集器\脚踏采集器	30	套
12	采集卡	超声、内镜图像采集卡	30	套
13	采集线	超声、内镜图像采集卡	30	套
14	分诊叫号屏1	≥43寸高清电视	2	台
15	分诊叫号屏2	≥50寸高清电视	3	台

▲(10)配套硬件维修/维护服务要求

投标人在运维服务期内应承诺提供配套硬件服务，并对所配套硬件需提供维修/维护服务、以及提供业务量增长所需的硬件扩容服务，由此产生的费用由投标人承担，采购人无需另行支付费用。

		<p>▲(11)提供运维服务时间要求</p> <p>为确保采购人医院业务不间断运行，投标人应承诺中标后在采购人要求时间内提供运维服务，并满足采购人医技影像业务正常运行不间断的要求。（提供承诺函并加盖投标人公章）</p> <p>（12）其他要求</p> <p>1）为保障采购人项目顺利实施，投标人应提供运维服务设计方案，方案内容应包括：①工作流程；②服务内容；③服务方式。</p> <p>2）为保障采购人项目顺利实施，投标人应提供应急方案，方案内容应包括：①系统应急方案；②故障应急措施；③应急协调和沟通。</p>
说明		<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广州市国科招标代理有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指汕头市澄海区人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 2 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本1份，纸质投标文件副本3份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：本项目的招标代理服务收费标准以采购预算金额为计算基数参照国家计委颁布的（计价格【2002】1980号）及国家发改委颁布的（发改办价格【2003】857号）收取。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	具体情况根据开标（开启）时现场代理机构人员设置为准。 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5 联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6. 关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7. 关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8. 纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保

密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广州市国科招标代理有限公司代收。具体操作要求详见广州市国科招标代理有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广州市国科招标代理有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广州市国科招标代理有限公司，到账情况以开标时广州市国科招标代

理有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2 投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广州市国科招标代理有限公司网（www.gzgkbidding.com）上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广州市国科招标代理有限公司网(www.gzgkbidding.com)上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：郑淇筠、陈奕宇

电话：0754-87230486

传真：020-87685201

邮箱：gzgk@gzgkbidding.com

地址：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）

邮编：510070

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：汕头市澄海区财政局政府采购管理办公室

地 址：汕头市澄海区德政路财政局4楼政府采购管理办公室

电 话：0754-85836482

邮 编：515800

传 真：0754-85836482

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广州市国科招标代理有限公司统一对外发布。

(2) 对广州市国科招标代理有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- （3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供汕头市政府采购供应商信用承诺函（格式见附件）
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供汕头市政府采购供应商信用承诺函（格式见附件）
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供书面承诺声明函（格式自拟）或具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的其他证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标函相关承诺要求内容。
8	特定资格要求（已获取本项目采购文件）	已获取本项目采购文件。
9	本采购包专门面向中小企业采购	采购包整体专门面向中小企业，服务的承接商须为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。

表二符合性审查表：

采购包1（汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标函	投标函
2	授权文件	法定代表人（负责人）证明书、法定代表人（负责人）授权委托书
3	投标有效期	投标有效期：90天
4	签署、盖章	投标文件按照项目采购文件规定要求签署、盖章
5	投标报价	投标报价是固定价且未超过本项目采购预算
6	带“★”号条款	能满足采购需求的主要参数（带“★”号条款）
7	附加条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件
8	其他无效情形	未出现法律、法规和项目采购文件规定的其他无效情形

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分20.0分 技术部分50.0分 报价得分30.0分	
技术部分	带“▲”条款响应程度 (18.0分)	“技术标准与要求”中所有带“▲”条款（共15项）完全响应或正偏离的，得18分；每项不符合扣1.2分，最高扣18分。注：投标人须提供相应技术参数的厂家技术白皮书或使用说明书或认可材料或第三方机构出具的检测报告等作为技术证明文件，否则评标委员会有权视相应技术参数响应不符合招标要求。
	运维服务设计方案（一） (3.0分)	评标委员会根据投标人提供的运维服务设计方案（一）进行评审，应包括以下内容（投标文件中方案标题应以下列方案名称命名）：（1）工作流程；（2）服务内容；（3）服务方式。提供全部内容得3分，每缺1项扣1分。
	运维服务设计方案（二） (9.0分)	评标委员会根据投标人提供的运维服务设计方案（一）进行综合评价：（1）方案设计详细周全，逻辑清晰合理，具备技术可行性；方案执行具备过程可控性；运维服务管理工具的功能和性能有效保障本项目实施，有利于实现服务效果，得9分；（2）方案基本完整，逻辑基本合理，可行性、可控性一般，运维服务管理工具的功能和性能部分保障本项目服务实施，部分满足服务效果的，得5分；（3）方案不完整，逻辑性不合理，可行性、可控性执行情况不完善，运维服务管理工具的功能和性能无法保障本项目服务实施，达不到服务效果的，得1分。（4）不提供方案不得分。
	应急方案（一） (3.0分)	评标委员会根据投标人提供的应急方案（一）进行评审，应包括以下内容（投标文件中方案标题应以下列方案名称命名）：（1）系统应急方案；（2）故障应急措施；（3）应急协调和沟通。提供全部内容得3分，每缺1项扣1分。

	应急方案（二）(9.0分)	根据投标人提供的应急方案（包括但不限于系统应急方案、故障应急措施与应急协调和沟通）进行综合评价：（1）应急方案完整，可行性有保障，应急协调和沟通处理及时，有效保障本项目实施，有利于实现服务效果的，得9分；（2）应急方案完整，可行性基本满足需求，应急协调和沟通处理基本到位，部分保障本项目服务实施，部分满足服务效果的，得5分；（3）应急方案不够完整，可行性不满足需求，应急协调和沟通处理不够到位，无法保障本项目服务实施，达不到服务效果的，得1分。（4）不提供方案不得分。
	项目团队 (8.0分)	根据投标人提供的项目团队进行综合评分：。1.项目负责人（1）项目主要负责人具备高级职称的，得3分。2.团队人员（1）团队人员（除项目负责人外）具备软件专业技术资格高级证书的，每提供1人得1分，本项最高得2分。（2）团队人员（除项目负责人外）具备软件专业技术资格中级证书的，每提供1人得1分，本项最高得3分。注：须提供人员相关证书复印件、近半年内任意一个月在投标人单位缴交的社保证明材料并加盖投标人公章，同一人员职称按最高等级计算一次，不提供不得分。
商务部分	同类项目业绩 (8.0分)	投标人提供自2021年1月1日以来承担（以合同签订日期为准）的同类相关项目业绩。每提供一个得2分，最多得8分。注：需提供项目合同关键页（包括但不限于项目名称、项目内容、甲乙双方签字盖章页）复印件并加盖公章，不提供不得分。
	投标人综合能力 (6.0分)	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供1个得2分，最高得6分。注：需提供有效期内的认证证书复印件并加盖投标人公章，不提供或专家无法认定的不得分。
	软件著作权证书 (6.0分)	投标人具有数据治理、运维相关的软件著作权证书的，每满足上述1个要求得3分，最高得6分。注：需提供有效期内的认证证书复印件并加盖投标人公章，不提供或专家无法认定的不得分。
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分分值 评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标候选人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文

件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

注：

- 1、合同具体事项须根据采购文件的约定及乙方投标文件的承诺执行；
- 2、本项目合同为中小企业预留合同。

政府采购合同

合同名称：
合同编号：
签约地点：
合同类别：服务
签订日期：
签订类型：年度合同
合同范本：采购合同
合同期限： 20XX年XX月XX日至20XX年XX月XX日
是否包含涉密条款： 否
备注：
甲方（采购人）：
乙方（中标（成交）供应商）：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规及汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目且招标文件（项目编号：GZGK24D068C0130Z，）的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同。

一、合同采购内容

序号	品目编码	品目名称	采购标的	采购数量	计量单位	服务范围	单价（元）	金额（元）
1								
2								
.....								

二、合同金额

合计金额人民币（大写）：_____（¥_____）

三、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

- 1. 本合同项下的服务指_____。
- 2.

四、服务要求（质量保证及售后服务）

（按采购需求要求）

五、交付时间、地点、方式

- 1. 交付时间（服务期限）：__年__月__日至__年__月__日
- 2. 交付地点（服务地点）：_____
- 3. 交付条件：项目验收通过
- 4. 甲方联系人及联系电话：

5. 乙方联系人及联系电话：

六、甲方乙方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务：

（二）乙方的权利和义务：

七、付款方式、时间及付款条件

付款时间及条件：（按采购需求要求）

付款方式：

八、项目验收评估

1.具体要求以招标文件以及乙方的投标文件承诺为准，如招标文件与投标文件不一致时，以更有利于甲方的条款执行。

2.验收期限：全部服务完成后__天内完成项目验收。

九、知识产权归属

乙方必须保证甲方在中华人民共和国境内使用投标资料、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。

十、保密

项目实施服务过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。未经乙方事先书面同意，甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

十一、违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价**5%**的违约金。

2. 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价**3‰**的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3. 甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的**5%**的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的**3‰**向乙方偿付违约金。

4. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十二、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后**1**日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十四、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十五、其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

5. 本合同正本一式__份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执__份，采购代理机构壹份。合同自双方签字或盖章之日起即时生效。

6. 本合同未尽事宜，由双方协商处理。

（以下无正文）

甲方（公章）：

联系人：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

纳税人识别号：

地址：

联系方式：

传真：

乙方（公章）：

联系人：

供应商规模：（大型企业/中型企业/小微企业/其他）

供应商特殊性质：（监狱企业/残疾人福利性单位/其他）

开户名称：

开户银行：

银行账号：

纳税人识别号：

供应商所在区域：

地址：

联系方式：

传真：

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440515-2024-00231**

采购项目编号：**GZGK24D068C0130Z**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广州市国科招标代理有限公司

你方组织的“汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目”项目的招标[采购项目编号

为：GZGK24D068C0130Z]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广州市国科招标代理有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目”项目采购[采购项目编号为GZGK24D068C0130Z]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：汕头市澄海区人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，
____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广州市国科招标代理有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目招标中获中标（采购项目编号：GZGK24D068C0130Z），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广州市国科招标代理有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广州市国科招标代理有限公司

我单位已登记并准备参与“汕头市澄海区人民医院影像系统运维技术服务项目”项目（采购项目编号：GZGK24D068C0130Z）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日